



جامعة دار العلوم
Dar Al Uloom University
لعلوم تواكب العصر

دليل مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج الأكاديمية المعتمدة من هيئة تقويم التعليم والتدريب

وكالة التخطيط والتطوير
إدارة الجودة
وحدة البحوث المؤسسية والإحصاء والأرشفة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات:

4	المقدمة.....
5	تعريف مؤشرات الأداء:.....
5	أهمية مؤشرات قياس الأداء:
5	أنواع مؤشرات الأداء
6	مستويات مؤشرات الأداء:.....
7	خصائص الهدف الجيد (SMART).....
7	خصائص مؤشر الأداء الجيد:
8	تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات؟.....
9	مجالات استخدام مؤشرات الأداء:
9	مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:
11	KPI-P-01 نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج
11	KPI-P-02 تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرامج
12	KPI-P-03 تقييم الطلاب لجودة المقرر
12	KPI-P-04 معدل الإتمام الظاهري
13	KPI-P-05 معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
13	KPI-P-06 مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/ أو الوطنية
14	KPI-P-07 توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
14	KPI-P-08 معدل عدد الطلاب في الصف
15	KPI-P-09 تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة
15	KPI-P-10 رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
16	KPI-P-11 نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
16	KPI-P-12 النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس (الجنس – الفروع – الرتبة).....
17	KPI-P-13 نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج
17	KPI-P-14 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
18	KPI-P-15 معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
18	KPI-P-16 معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس.....
19	KPI-P-017 رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.....

المقدمة

تعدّ عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية والتي من خلالها يمكن تحديد مستوى الجودة في جميع النواحي الإدارية والأكاديمية والبحثية. وللحكم على أداء المؤسسة التعليمية أو البرامج الأكاديمية هناك حاجة إلى وجود بعض الأدلة والمعلومات الداعمة. ومن بين هذه الأدلة مؤشرات الأداء. ومن هذا المنطلق وتزامناً مع فترة الحصول على الاعتماد الأكاديمي البرامجي تم إعداد هذا الدليل والذي يتضمن مؤشرات الأداء الأساسية للبرامج الأكاديمية وطريقة قياسها ومصدر البيانات، سائلين الله تعالى أن يسدد الجهود ويحقق الهدف المرجو منه والاستفادة للجميع...

تعريف مؤشرات الأداء:

يمكن تعريف مؤشر الأداء على أنه:

- أداة إدارية في رصد التقدم نحو تحقيق الأهداف.
- معلومات وبيانات إحصائية يمكن قياسها ومقارنتها لتحديد التقدم نحو الهدف.
- أدوات لقياس مدى اقتراب المؤسسة من تحقيق الأهداف

وهناك تعريف آخر:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتفق عليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

أهمية مؤشرات قياس الأداء:

1. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية
2. تطوير أداء المؤسسات لأغراض تنافسية.
3. مساعدة أصحاب الصلاحية في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
4. مراقبة الأداء بغرض المقارنة بين أداء الجامعات والكليات والبرامج.
5. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
6. ضمان الشفافية والمحاسبية
7. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي.
8. تزويد وزارة التعليم العالي والمستفيدين بمعلومات للتأكد من أن المؤسسة تسير وفق مسارها الصحيح.
9. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

أنواع مؤشرات الأداء

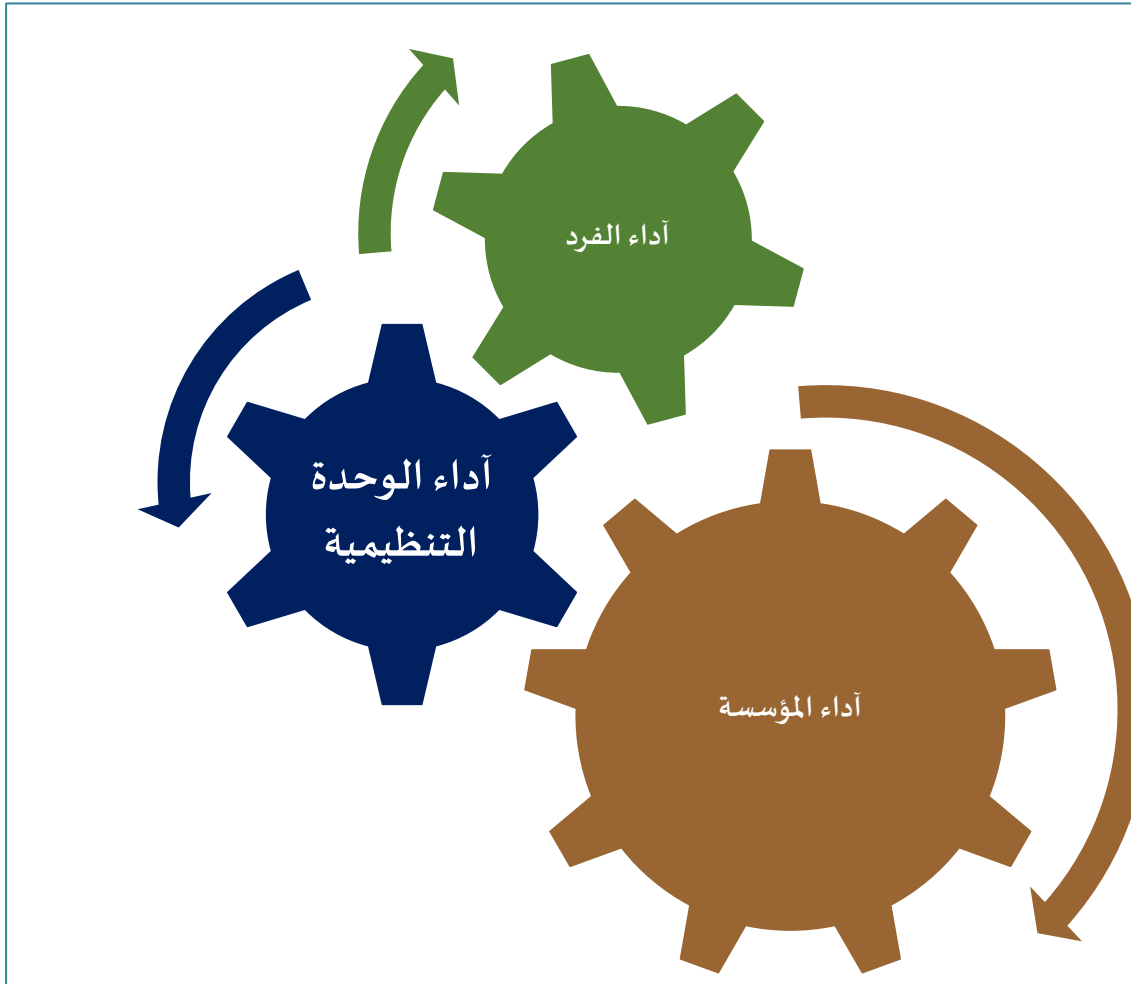
1. مؤشرات المدخلات
 2. مؤشرات العمليات
 3. مؤشرات المخرجات
- مؤشرات كمية كالإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
 - مؤشرات نوعية كقياس مستوى رضا المستفيد.

مستويات مؤشرات الأداء:

إن قياس الأداء هو استكمال لعملية التقويم وضمان الجودة وضبطها سواء كان على مستوى الفرد أو الوحدة التنظيمية أو على مستوى المؤسسة.

والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية. وبالتالي فهو يضم المستويات الآتية:

1. أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية.
2. أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.
3. أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية والخارجية



خصائص الهدف الجيد (SMART)



خصائص مؤشر الأداء الجيد:

1. أن تكون محددة بدقة ووضوح
2. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة
3. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات المؤسسة.
4. أن تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
5. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها
6. أن تكون ذات مصداقية عالية
7. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة
8. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.
9. تحديد الأفراد والإدارات المسؤولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
10. أن تكون متوائمة مع رؤية المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية ولها علاقة مباشرة بها.
11. أن تكون ممثلة للمؤسسة ومناسبة لها بشكل كامل وشاملة للأداء والعمليات.
12. أن يكون من الممكن التحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة

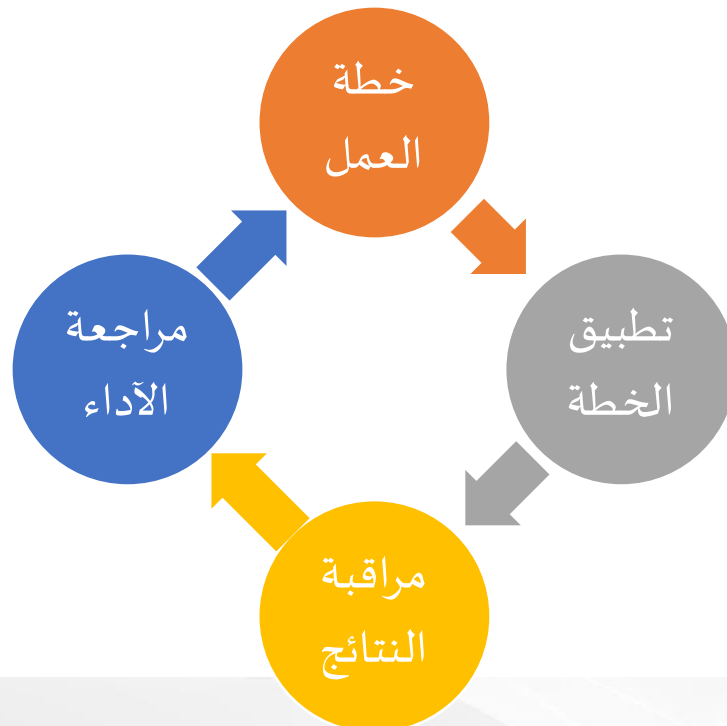
تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات

يتم ذلك على مرحلتين

المرحلة الأولى: تقويم مستوى الأداء الحالي عن طريق:



1. المرحلة الثانية: وضع خطة عمل للتحسين



مجالات استخدام مؤشرات الأداء:

تستخدم مؤشرات الأداء في:-

- الخطة الاستراتيجية.
- توصيف البرامج والمقررات.
- مقاييس التقويم الذاتي.
- التقارير السنوية.
- الخطة التنفيذية للتطوير والتحسين.

مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

قام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بتحديد 17 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي. ويطلب البرامج الأكاديمية بتطبيق هذه المؤشرات كحد أدنى، مع إضافة ما يناسبها من مؤشرات رئيسة أخرى في حال حاجة البرامج الأكاديمية لها.

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.
KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.
KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .
KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.
KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/ أو الوطنية	النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات النهائية أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت)
KPI-P-07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: <ul style="list-style-type: none"> ● توظفوا ● التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.
KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية)
KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-P-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو مايعادله بالبرنامج.
KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: الجنس الفروع الرتبة العلمية
KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.
KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلا السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو مايعادله خلال السنة)
KPI-P-16	معدل الاقتباسات في الجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو مايعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة)
KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات.....الخ) ، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .

KPI-P-01 نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج

KPI-P-01	رمز المؤشر
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	اسم المؤشر
النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.	تعريف المؤشر
قسمة عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف / إجمالي عدد مؤشرات الأداء	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة . بمعنى كل ما زادت قيمة المؤشر زاد مستوى التحسين (علاقة طردية)	قطبية المؤشر
مدير البرنامج	أداة القياس
80%	القيمة المستهدفة

KPI-P-02 تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرامج

KPI-P-02	رمز المؤشر
تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	اسم المؤشر
متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	تعريف المؤشر
من خلال نتائج استبيان تقويم البرنامج. حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم (كافة بنود الاستبيان). وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان تقويم البرنامج	أداة القياس
4	القيمة المستهدفة

KPI-P-03 تقييم الطلاب لجودة المقرر

KPI-P-03	رمز المؤشر
تقويم الطلاب لجودة المقررات	اسم المؤشر
متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	تعريف المؤشر
استبيان تقويم المقرر	أداة القياس
من خلال نتائج استبيان تقويم المقرر، حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم (كافة بنود الاستبيان). وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. ومن ثم التقييم الكلي على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
4	القيمة المستهدفة

KPI-P-04 معدل الإتمام الظاهري

KPI-P-04	رمز المؤشر
معدل الإتمام الظاهري	اسم المؤشر
نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج	تعريف المؤشر
يتم حسابه الكترونياً من خلال نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج. كالتالي: معرفة أعداد الطلاب المستجدين قبل 4 أو 5 سنوات (حسب مدة البرنامج) معرفة أعداد الذين تخرجوا منهم في العام الحالي تقسيم عدد الطلبة الذين تخرجوا في العام الحالي / عدد المستجدين عندما كانوا في المستوى الأول من البرنامج (على حسب مدة البرنامج)	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
60<	القيمة المستهدفة

KPI-P-05 معدل استبقاء طلاب السنة الأولى

KPI-P-05	رمز المؤشر
معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	اسم المؤشر
النسبة المئوية لطلاب السنة الأولى في البرنامج/الكلية الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.	تعريف المؤشر
نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج	أداة القياس
يتم حسابه إلكترونياً من خلال نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج كالتالي : معرفة عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج/الكلية في السنة الأولى معرفة عدد الطلاب الذين يستمرون منهم في البرنامج/الكلية للعام التالي. تقسيم عدد الطلاب المستمرين / عدد الطلاب الملتحقين.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
85=<	القيمة المستهدفة

KPI-P-06 مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/ أو الوطنية

KPI-P-06	رمز المؤشر
مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/ أو الوطنية	اسم المؤشر
النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات النهائية أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (ان وجدت)	تعريف المؤشر
مدير البرنامج	أداة القياس
تقسيم عدد الطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات النهائية أو الوطنية / إجمالي عدد الطلاب أو الخريجين المتقدمين للاختبار (كنسبة مئوية)	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
70=<	القيمة المستهدفة
برامجي	مستوى تطبيق المؤشر

KPI-P-07 توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا

KPI-P-07	رمز المؤشر
توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	اسم المؤشر
النسبة بين عدد الطلبة المتخرجين من (البرنامج – الكلية) إلى عدد الخريجين الذين حصلوا على فرصة عمل خلال 6 أشهر من التخرج في أعمال حكومية أو شركات خاصة أو أعمال خاصة بهم وكذلك الخريجين الذين سجلوا دراسات عليا سواء بالجامعة أو بجامعات أخرى	تعريف المؤشر
استبانة استطلاع آراء الخريجين الموجودة لدى وحدة الخريجين والتنسيق مع مدير البرنامج	أداة القياس
من خلال نتائج استبانة استطلاع آراء الخريجين الموجودة لدى وحدة الخريجين والتنسيق مع مدير البرنامج يتم حسابه كالتالي: التوظيف: تقسيم عدد الخريجين الذين توظفوا خلال 6 أشهر من التخرج / العدد الاجمالي للخريجين (كنسبة مئوية). الدراسات العليا: تقسيم عدد الخريجين الذين التحقوا بدراسات عليا خلال 6 أشهر من التخرج / العدد الاجمالي للخريجين (كنسبة مئوية).	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
توظيف: <= 70 دراسات عليا: <= 20	القيمة المستهدفة

KPI-P-08 معدل عدد الطلاب في الصف

KPI-P-08	رمز المؤشر
معدل عدد الطلاب في الصف	اسم المؤشر
متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية)	تعريف المؤشر
نظام SIS – والتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل	أداة القياس
من خلال نظام SIS – والتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل، ويتم الحساب كالتالي: معرفة اجمالي عدد الشعب في البرنامج معرفة اجمالي عدد الطلاب في هذه الشعب تقسيم عدد الطلاب في الشعب الدراسية على مستوى البرنامج أو الكلية / عدد هذه الشعب.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
التخصصات تطبيقية 30 التخصصات الطبية 25 التخصصات الإنسانية والإدارية 35	القيمة المستهدفة

KPI-P-09 تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة

KPI-P-09	رمز المؤشر
تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج/الكلية	اسم المؤشر
متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج/الكلية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	تعريف المؤشر
استبانة استطلاع آراء قطاع الأعمال وجهات التوظيف الموجودة لدى وحدة الخريجين والتنسيق مع مدير البرنامج.	أداة القياس
من خلال نتائج استبانة استطلاع آراء قطاع الأعمال وجهات التوظيف والتي ترسل بصورة سنوية في بداية الفصل الدراسي الثاني من كل عام من خلال وحدة الخريجين بالتنسيق مع مدير البرنامج. حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
4	القيمة المستهدفة

KPI-P-10 رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة

KPI-P-10	رمز المؤشر
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي البرنامج/الكلية (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي....) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.	تعريف المؤشر
استبانة تقييم البرنامج	أداة القياس
من خلال نتائج استبيان تقييم البرنامج، حيث يتم حساب متوسط تقديرات البنود الخاصة برضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة وكذلك أنشطة الإرشاد الأكاديمي، وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
4	القيمة المستهدفة

KPI-P-11 نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

KPI-P-11	رمز المؤشر
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	اسم المؤشر
نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله – للبرنامج/الكلية	تعريف المؤشر
البيانات المستخرجة من نظام SIS والتحقق بالتنسيق مع كل من عمادة القبول والتسجيل وإدارة الموارد البشرية	أداة القياس
معرفة عدد الطلاب على مستوى كل من البرنامج / الكلية من خلال نظام SIS والتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
معرفة عدد أعضاء هيئة التدريس (دوام كامل) من خلال إدارة الموارد البشرية بالتنسيق مع مدراء البرامج.	
إيجاد نسبة عدد الطلاب: عدد أعضاء هيئة التدريس للبرنامج / الكلية.	
سنوياً	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
حسب لائحة التعليم الأهلي:	القيمة المستهدفة
الكلية النظرية 1:30 الكلية العملية 1:20 الكليات الصحية 1:15	

KPI-P-12 النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس (الجنس – الفروع – الرتبة)

KPI-P-12	رمز المؤشر
النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس حسب (الجنس – الفروع – الرتبة)	اسم المؤشر
النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: الجنس، الفروع، الرتبة العلمية	تعريف المؤشر
يحسب من خلال الإحصائية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والتي تعبأ من خلال مدراء البرامج وعمادة الكلية	أداة القياس
نسبة الأعضاء الذكور = عدد الأعضاء الذكور / إجمالي عدد الأعضاء، ومثله في الإناث	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
نسبة الأعضاء الأساتذة = عدد الأعضاء الأساتذة / إجمالي عدد الأعضاء، ومثله في باقي الرتب	
سنوياً	دورية قياس المؤشر
متعادلة	قطبية المؤشر

KPI-P-13 نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج

KPI-P-13	رمز المؤشر
نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج/الكلية	اسم المؤشر
النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج / الكلية سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.	تعريف المؤشر
البيانات الواردة من إدارة الموارد البشرية ويتم التحقق بالتنسيق مع مدراء البرامج عمادة الكلية	أداة القياس
من خلال البيانات الواردة من إدارة الموارد البشرية والتحقق بالتنسيق مع عمادة الكلية يتم الحساب كالتالي:	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
تقسيم عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا البرنامج لأي أسباب ما عدا التقاعد بسبب السن / العدد الإجمالي لهيئة التدريس في البرنامج (كنسبة مئوية).	دورية قياس المؤشر
سنوياً	قطبية المؤشر
سالبة	القيمة المستهدفة
أقل من 5%	

KPI-P-14 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

بطاقة المؤشر

KPI-P-14	رمز المؤشر
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	اسم المؤشر
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج/الكلية.	تعريف المؤشر
نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس الذي يعبأ من خلال عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي	أداة القياس
من خلال المعلومات الواردة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" والمعبأ بواسطة عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي يتم تقسيم عدد أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بنشر على الأقل بحث واحد خلال السنة / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج / الكلية (مع استبعاد المحاضرين والمعيدین)	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
80 =<	القيمة المستهدفة

KPI-P-15 معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

KPI-P-15	رمز المؤشر
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	اسم المؤشر
متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	تعريف المؤشر
نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس الذي يعبأ من خلال عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي	أداة القياس
من خلال المعلومات الواردة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" والمعبأ بواسطة عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي يتم إيجاد النسبة بين عدد الأبحاث التي تم نشرها في مجلات علمية محكمة لكل عضو هيئة تدريس إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج / الكلية.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
1:1	القيمة المستهدفة

KPI-P-16 معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس.

KPI-P-16	رمز المؤشر
معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	اسم المؤشر
متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج/الكلية (إجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	تعريف المؤشر
نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس الذي يعبأ من خلال عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي	أداة القياس
من خلال المعلومات الواردة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" والمعبأ بواسطة عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي يتم إيجاد النسبة بين عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس إلى إجمالي عدد البحوث المنشورة على مستوى البرنامج / الكلية.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
1:1	القيمة المستهدفة

KPI-P-017 رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

KPI-P-17	رمز المؤشر
رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: كفايتها وتنوعها (المراجع الدوريات، قواعد المعلومات الخ) وكذلك خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها	تعريف المؤشر
استبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس (المحور الخاص بدعم مصادر التعلم والتعليم) استبيان خبرة الطالب (المحور الخاص بمصادر وتجهيزات التعلم)	أداة القياس
من خلال الاستبيانات المذكورة حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
4	القيمة المستهدفة